

{desafío}
latam_

Construyendo mi e-Commerce _

Sesión Presencial 2



Activación de conceptos

Marketplace es una forma de realizar comercio electrónico y consiste en una plataforma de comercio electrónico que permite a cualquier vendedor o también conocido como Seller, publicar sus productos en esta plataforma y comenzar a vender directamente bajo un sistema de comisión.

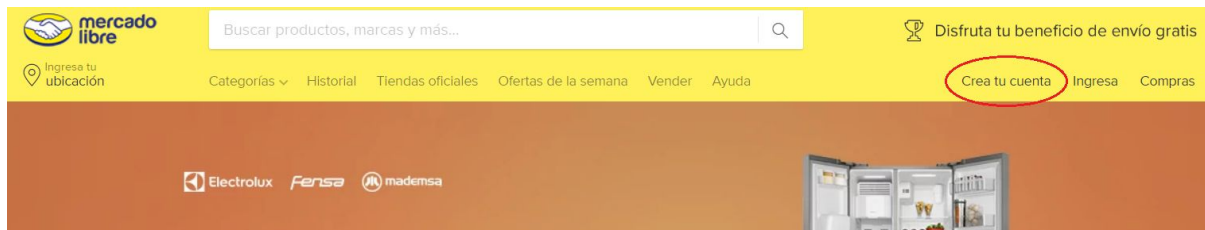


mercado libre

- Mercado Libre es uno de los Marketplace más grandes a nivel latinoamérica
- Generar una publicación de nuestros artículos en esta plataforma,
- no tiene ningún costo (pero existe un modelo publicación Destacada con
 - un costo asociado)
 - se realiza un cobro por transacción.
- Mercado Libre tiene un abanico gigante de productos en su plataforma,
- desde vestuario, vehículos, máquinas, etc.
- Se originó en Argentina el año 1999 y hoy tiene operaciones en 18 países
- de Latinoamérica

Creación de cuenta

<https://www.mercadolibre.cl/>



Completa tus datos

[Crear una cuenta de empresa >](#)

Nombre Apellido

E-mail Clave

☐ No soy un robot

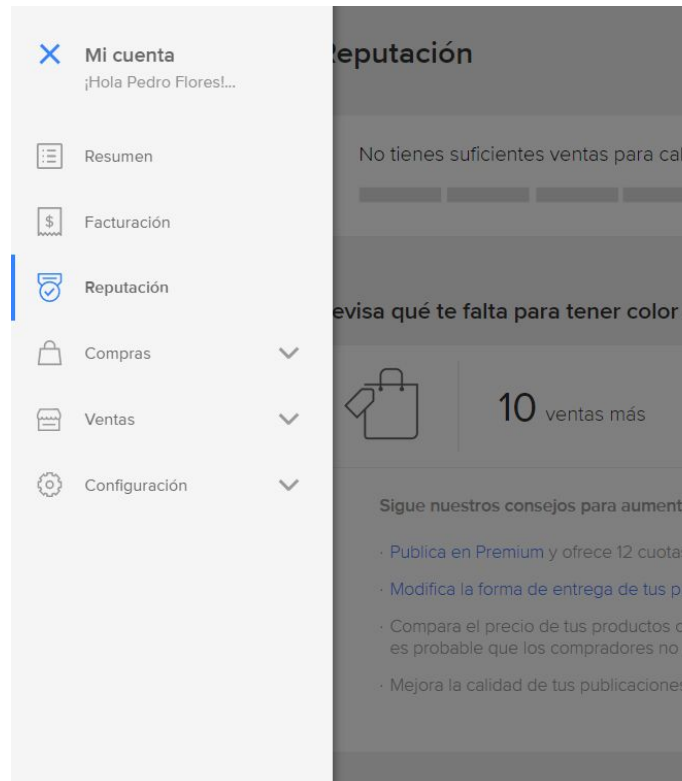
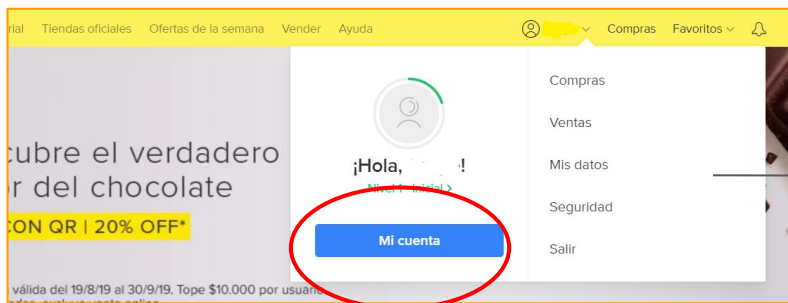


reCAPTCHA
Privacidad • Condiciones

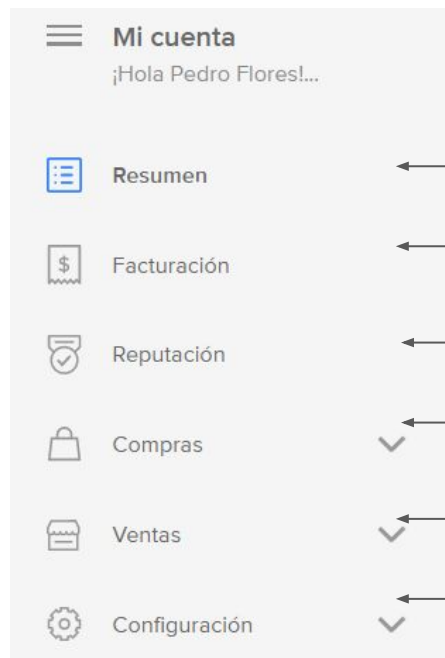
[Crear cuenta](#)

Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto los
Términos y condiciones y las Políticas de privacidad de Mercado
Libre y Mercado Pago.

Acceso a panel de configuración



Menú Plataforma



← Información rápida sobre ventas, publicaciones y perfil.

← Podremos revisar las facturas por servicios y/o comisiones de venta

← Ver estado de nuestra reputación y pedidos con problemas.

← Ver nuestras compras y nuestras consultas (Utilizado para clientes) ✓

← Verificar nuestras publicaciones, preguntas, ventas y campañas de publicidad. ✓

← Configurar datos de nuestra cuenta como despachos, aspectos legales, entre otros. ✓

Plataforma - Resumen

**Mi cuenta**
¡Hola Pedro Flores!...

**Resumen**

Facturación

Reputación

Compras 

Ventas 

Configuración 

Resumen

 Chatea con nosotros  Te llamamos por teléfono

 Preguntas

Si respondes en menos de 1 hora podrías ganar más ventas y exposición

43 [Que aún no respondiste](#)

 Publicaciones

Región

621 [Activas](#)

448 [Pausadas](#)

0 [Finalizadas](#)

Mercado Puntos



[Ver logros y desafíos](#)

Novedades

- Debido a nuestro compromiso con el medio ambiente, desde el 1/1/2019 **dejamos de ofrecer bolsas de plástico**, ajustándonos a la Ley 21.100.
- Conoce las **sucursales de Blue express y Chilexpress disponibles cada día** para despachar envíos.

Dinero en Mercado Pago 

En cuenta		
Disponible		Retirar dinero
A liberar		

Plataforma - Facturación

 **Mi cuenta**
¡Hola Pedro Flores!...

 Resumen

 **Facturación**

 Reputación

 Compras 

 Ventas 

 Configuración 

Facturación

[Necesito ayuda](#)

Período de facturación: del 1 de octubre de 2019 al 30 de octubre de 2019

¡Estás al día!

No tienes facturas pendientes de pago a la fecha.

Movimientos del período actual

[Detalle](#) del 1 de octubre de 2019 al día de hoy.

Plataforma - Reputación

 **Mi cuenta**
¡Hola Pedro Flores!...

 **Resumen**

 **Facturación**

 **Reputación**

 **Compras** 

 **Ventas** 

 **Configuración** 

Reputación

Al día de hoy, tu color como vendedor es amarillo:



Para ser verde, necesitas tener:



13 ventas nuevas entregadas a tiempo al correo

Sigue nuestros consejos para mejorar tus tiempos de entrega:

- Entrega tus productos al correo antes de que lo hagan los otros vendedores, o en menos de 24 horas hábiles. ¿Cómo se calcula ese plazo? Si te compran el viernes a las 11 de la noche, el plazo se cumple el lunes en el mismo horario.
- Si estás de viaje o no vas a estar operativo por unos días, pausa tu publicación para evitar recibir ventas y entregar con demora.
- Despacha tu producto en la [sucursal más cercana](#). Revisa días y horarios disponibles para planificar tus entregas.

Plataforma - Compras

**Mi cuenta**
¡Hola Pedro Flores!...

**Resumen**

**Facturación**

**Reputación**

**Compras** 

**Ventas** 

**Configuración** 

Favoritos

☐

Eliminar

Favoritos 1 - 1 de 1

☐

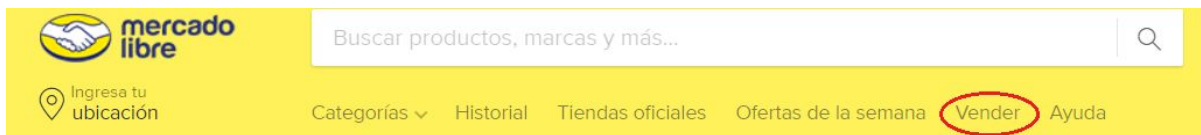


Gradation Cover A70 - Negro
\$ 14.990
 6 \$ 2.498 sin interés
 Envío gratis a todo el país

Comprar



Plataforma - Ventas / Publicaciones



¡Hola! Antes que nada cuéntanos,
¿qué vas a publicar?



Productos



Vehículos



Inmuebles



Servicios

Plataforma - Ventas / Publicaciones

Primero escribe el título de tu publicación
Indica producto, marca y modelo para que los compradores sepan qué vendes.

Ej: Celular Samsung Galaxy S9 64 GB negro

0 / 60

Cancelar Continuar

← Nombre del producto

Define el producto que vas a vender

Inicio

¿Qué opción lo describe?

Accesorios para Vehículos	>
Alimentos y Bebidas	>
Animales y Mascotas	>
Antigüedades y Colecciones	>
Arte, Librería y Cordonería	>

← Categorización

Plataforma - Ventas / Publicaciones

Completa la información de tu producto

Marca

Samsung

Línea

j4

Modelo

Es dual sim

Sí

No

¿Cuál es la condición de tu producto?

Nuevo

Usado

Reacondicionado ?

¿De qué color es tu producto?

● Negro X

+ Elegir Color

Cancelar

Confirmar



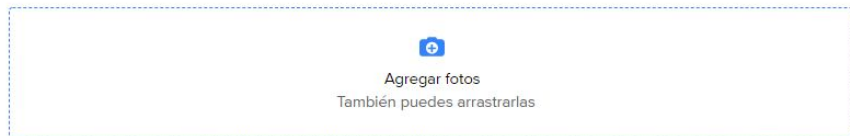
En caso de celular,
plataforma muestra
atributos que debemos
complementar

Plataforma - Ventas / Publicaciones

Completa la información de tu producto

- i** Necesitamos que muestres que este producto está homologado por la SEC
Para que puedas venderlo cumpliendo con la normativa vigente, debes incluir una foto donde se vea bien claro el sello de la SEC en el envase y si tiene, la etiqueta de eficiencia energética.

☒ Negro



Cantidad

4

Código universal de producto



← Sección de imágenes del producto y stock disponible.

Plataforma - Ventas / Publicaciones

Para terminar,
definamos las condiciones de venta

¿Cuál es el precio?

\$

[Cancelar](#) [Confirmar](#)

← Definición precio


Clásica
Exposición alta
✓ Duración limitada
Ofreces 6 cuotas sin interés

\$ 10000
Cargo por venta
[Elegir Clásica](#)

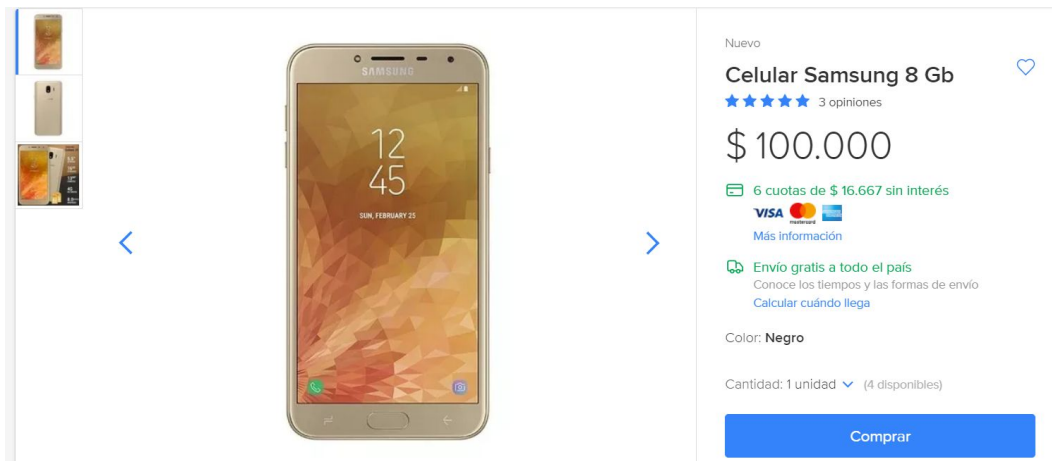

Premium
Exposición máxima
✓ Duración limitada
Ofreces 12 cuotas sin interés

\$ 13000
Cargo por venta
[Elegir Premium](#)

[Cancelar](#) [Confirmar](#)

← Tipo de configuración,
tener en cuenta que
exposición máxima
conlleva más porcentaje
de comisión (13%)

Plataforma - Ventas / Publicaciones



← Ficha de producto creada

Plataforma - Ventas / Publicaciones

- Resumen
- Facturación
- Reputación
- Compras
- Ventas
- Publicaciones**
- Preguntas
- Ventas
- Datos de mis interesados
- Campaña de publicidad
- Centro de vendedores

Publicaciones

Mis preferencias

105
Con calidad básica
¡Revisa los objetivos para mejorar!

113
Con características incompletas
Agrega el color u otros datos de tus productos.

Filtrar y ordenar | Buscar por # o título | Todas las activas X | 570 publicaciones | [Modificar masivamente](#)

Publicaciones

Con catálogo ahora el primer lugar del listado puede ser tuyo
Crea tu publicación de catálogo para competir por la mejor ubicación en los listados de búsqueda. [Ver más](#)

2
Con ficha técnica para mejorar
¡Completa los datos para recuperar la reputación.

2
Con calidad básica
¡Revisa los objetivos para mejorar!

Filtrar y ordenar | Buscar | [Completando](#) X | 1 publicación | [Modificar masivamente](#)

CATÁLOGO


#1223432423
Motorola Moto G6 64gb Negro
0 vistas | 0 ventas

\$ 12.999 | 7 u.

¡PROMOCIÓN! Para ganar, baja tu precio a \$ 10.000

Plataforma - Ventas / Preguntas

 Resumen

 Facturación

 Reputación

 Compras 

 Ventas 

Publicaciones

Preguntas

Ventas

Datos de mis interesados

Campaña de publicidad

Centro de vendedores

Preguntas (43) Desplegar todas

\$ 43.999 x 77 disponibles **Envío gratis**  Duración ilimitada.

 Disponible?

Hace 9 días.

\$ 54.999 x 19 disponibles **Envío gratis**  Duración ilimitada.

 Que otros productos de la marca tienes?

Hace 14 días.

\$ 5.490 x 34 disponibles **Mercado Envíos**  Duración ilimitada.

 Le quedan unidades

Hace 2 días.

Plataforma - Ventas / Ventas

-  Resumen
-  Facturación
-  Reputación
-  Compras 
-  Ventas 
- Publicaciones
- Preguntas
- Ventas**
- Datos de mis interesados
- Campaña de publicidad
- Centro de vendedores

 Filtrar y ordenar



Activas 

12 ventas

☐  Selecciona ventas para accionar masivamente Imprimir etiquetas

☐

Etiqueta lista para imprimir
Dale el paquete a Bluexpress en las próximas 24 horas hábiles.

Imprimir etiqueta

 Carolina
PINES2102
[Ver mensajes](#)





4 u.

☐

Etiqueta impresa
Dale el paquete a Bluexpress en las próximas 24 horas hábiles.

Reimprimir etiqueta

 Macarena
MACAARAYAA
[Ver mensajes](#)





2 u.

☐

Etiqueta lista para imprimir
Dale el paquete a Bluexpress en las próximas 24 horas hábiles.

Imprimir etiqueta

 Juan
JGUTIERREZ3233
[Ver mensajes](#)



Plataforma - Ventas / Ventas

Información de la venta y despacho

-  Resumen
-  Facturación
-  Reputación
-  Compras 
-  Ventas 
- Publicaciones
- Preguntas
- Ventas**
- Datos de mis interesados
- Campaña de publicidad
- Centro de vendedores

Fórmula Infantil Nidal 2 De 800 Grs

[Imprimir datos](#)



Aún no conversaste con tu comprador. [Enviar un mensaje](#)

En camino

Llega mañana



En camino

27 sep 16:33 | Despachaste el paquete.



Entrega

[Ver más](#)



Fórmula Infantil Nidal 2 De 800 Grs

Datos del envío

Código de seguimiento:

Notas

[Agregar nota](#)

Cobro aprobado

#5247629877 | 27 de septiembre

Producto

Cargo por Fórmula Infantil Nidal 2...

Total

Podrás usar este dinero 48 horas después de que el comprador reciba el producto.

[Ir a Mercado Pago](#) | [Solicitar más dinero](#)

Plataforma - Ventas / Ventas

- Resumen
- Facturación
- Reputación
- Compras
- Ventas
- Publicaciones
- Preguntas
- Ventas
- Datos de mis interesados
- Campaña de publicidad
- Centro de vendedores

Proveedor logístico

Etiqueta única de pedido

	
#Venta 2191102036	#Shipment ID 28137333465
Blue Express	PRIORITY-P
	
5330065695256530013201021011	
6569525653	
ANF - ANTOFAGASTA	Ruta:
083.1	0-0994358046
San Bernardo	
	
28137333465	

Datos de pedido

Datos de dirección

Plataforma - Configuración

-  Resumen
-  Facturación
-  Reputación
-  Compras 
-  Ventas 
-  Configuración 
- Mis datos**
- Preferencias de venta
- Seguridad
- E-mails
- Alertas de búsqueda
- eShop

Datos de cuenta [Necesito ayuda](#)

Usuario	>
E-mail	>
RUT	
Razón social	
Teléfono	Agregar

Datos fiscales

 Tienes algunos datos incompletos. Complétalos para que podamos facturarte correctamente.

Número de serie	Agregar
Constancia de RUT	Agregar
Giro Comercial	Agregar
Email de Facturación	Agregar

Ubicación de venta

Domicilio de venta 

Fundo San Juan 65 

Mostrar domicilio a mis compradores



Plataforma - Configuración

- Resumen
- Facturación
- Reputación
- Compras
- Ventas
- Configuración
- Mis datos
- Preferencias de venta
- Seguridad
- E-mails
- Alertas de búsqueda
- eShop

Datos fiscales

Tienes algunos datos incompletos. Complétalos para que podamos facturarte correctamente.

Número de serie	Agregar
Constancia de RUT	Agregar
Giro Comercial	Agregar
Email de Facturación	Agregar

Importante recordar descargar e-Rut, ya que este documento es solicitado al momento de adjuntar los archivos en la configuración de **Constancia de RUT**

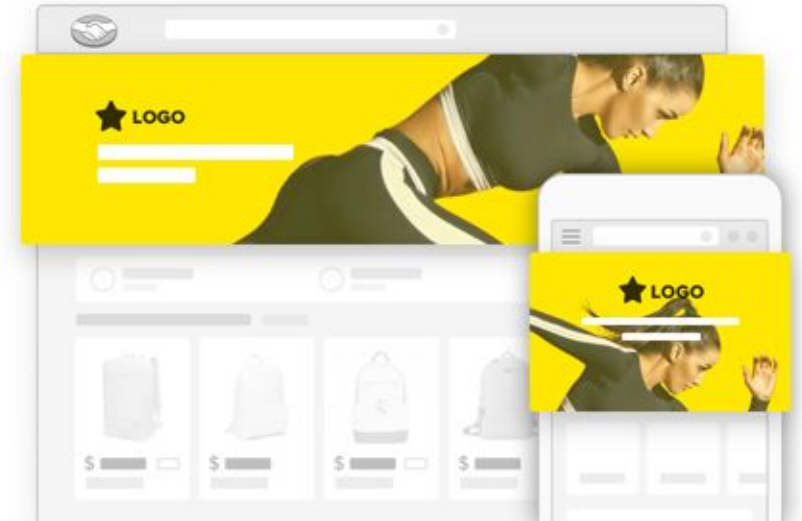
Marketing

Conversión:

Cuentan con una plataforma propia de publicidad hacia las publicaciones, esta se llama Product Ads.



Branding .

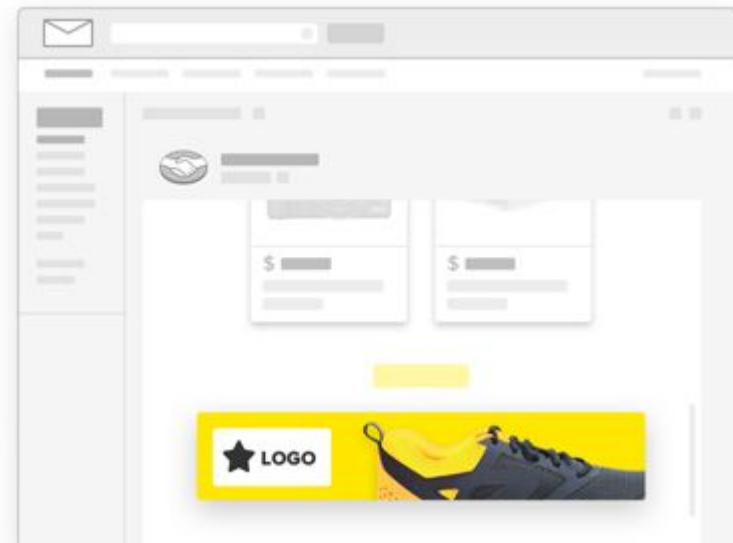


Marketing

Banner Home.

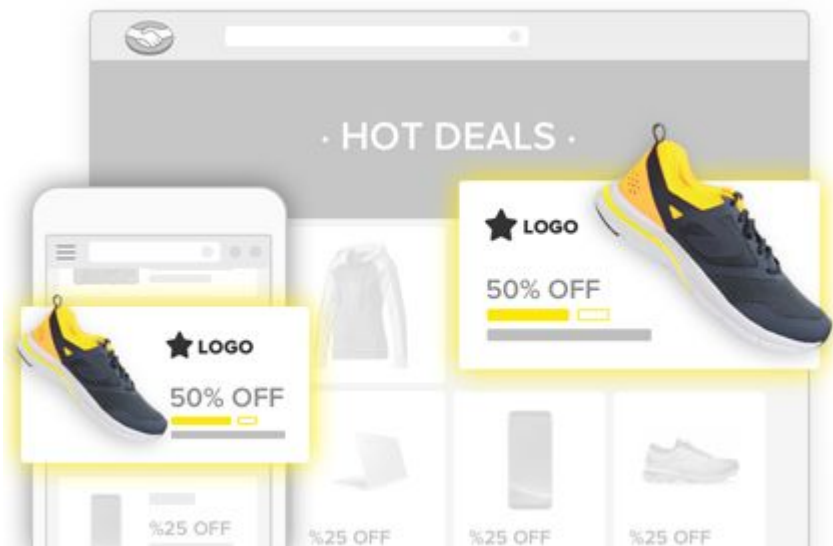


E-mailing.



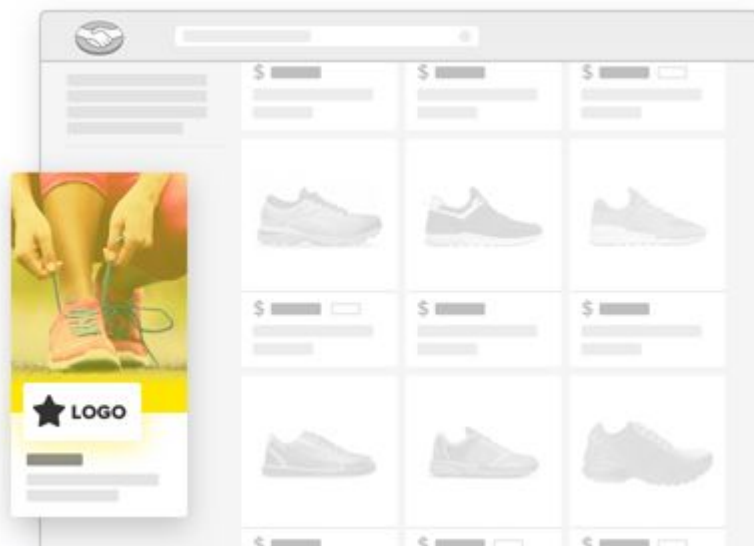
Marketing

Brandformance



{desafío}
latam_

Banner en búsquedas relacionadas



/* Desafío */

Panel de discusión

¿Es valido estar solamente en Mercado Libre y no tener nuestro propio e-commerce?

{desafío}
latam_

*Academia de
talentos digitales*

www.desafiolatam.com